

DETERMINAZIONE DELLA DIRIGENTE

Oggetto: *REALIZZAZIONE DEL PROGETTO “AZIONE CARING” ANNO 2024 – PRENOTAZIONE DELLA SPESA*

LA DIRIGENTE

Visti il D. Lgs. 30 marzo 2001 n. 165 e s.m.i. in materia di norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche, nonché lo Statuto dell'Ente, in materia di individuazione delle competenze degli organi di indirizzo politico e della dirigenza;

Visto l'art. 13 del D.P.R. 2 novembre 2005, n. 254 in materia di gestione del budget direzionale, ivi compresi gli investimenti, nell'ambito delle competenze previste dal regolamento interno sull'organizzazione degli uffici e dei servizi;

Rilevato che l'adozione del presente provvedimento rientra nella propria competenza, per effetto dell'incarico triennale di direzione dell'Area IV-Registro Imprese e Analisi Statistiche conferitoLe dal Segretario Generale con determinazione n. 2023000059 del 22/12/2023, con la quale è stato, altresì, assegnato il budget direzionale per l'anno 2024 (Area Organizzativa n. 5 – Codice D05 – Funzione Istituzionale B; Area Organizzativa n. 8 – Codice D08 – Funzione Istituzionale C; Area Organizzativa n. 14 – Codice D14 – Funzione Istituzionale D);

Rilevata la necessità di dotare le imprese di ulteriori e innovativi strumenti di assistenza, al fine di agevolare il loro operato e valutata l'opportunità di avvalersi delle tecnologie di intelligenza artificiale generativa, come potente strumento per rendere più efficiente il rapporto con l'utenza, così come enunciato con nota della scrivente all'Ufficio Provveditorato con protocollo 199573 dell'11.09.2024;

Considerati i principi enunciati nelle Linee Guida “*Strategia Italiana per l'Intelligenza Artificiale 2024-2026*”, pubblicate dall'AgID e dal Dipartimento per la trasformazione digitale, nonché i *target* definiti nel “*Piano Triennale per l'Informatica nella PA 2024-2026*”;

Valutata la necessità di avvalersi dell'intervento della società *in house* InfoCamere, che - forte della approfondita conoscenza della realtà camerale - è in grado di progettare e realizzare strumenti altamente personalizzati, nonché integrati con gli applicativi attualmente in uso e resi disponibili dalla medesima società per l'erogazione dei servizi all'utenza;

Considerato che la predetta società ha proposto la realizzazione di un servizio innovativo di assistenza all'utenza - ad alto livello di automazione -, rappresentato *in primis* da un assistente virtuale (*chat-bot*), in grado di fornire assistenza continuativa (24h/24 e 7g/7), filtrando anche le richieste di competenza di altri uffici o altre amministrazioni e, nei casi più complessi, il servizio viene completato da un'assistenza telefonica di secondo livello;

Vista la Determinazione del Dirigente Area II n. 2024000138 del 25/09/2024, con la quale è stata affidata a InfoCamere S.c.p.a. la realizzazione del progetto denominato "Azione *Caring*" (CIG B33012F29D);

Preso atto che, l'offerta economica di InfoCamere per il progetto in parola - da sviluppare nell'arco di un triennio 2024-2026 - è pari ad Euro 1.820.000,00 oltre IVA, corrispondente ad una quota *una tantum* per la progettazione pari ad Euro 1.100.000,00 oltre IVA e ad un canone annuo per il servizio, subordinato alla sua attivazione, a partire dal 2025, pari ad Euro 720.000,00 oltre IVA;

Considerato, dunque, che il costo *una tantum* per la sola progettazione del servizio - per la quota parte dell'anno 2024 - è pari a € 750.000,00 (IVA inclusa) da appoggiare sul Centro di Costo D81 "Dirigente Area IV" conto 110000 "Software" che presenta la necessaria disponibilità;

DETERMINA

di utilizzare la somma di € 750.000,00 (IVA inclusa) relativamente alla fornitura di cui in premessa, a valere sul centro di costo D081 "Dirigente Area IV" conto 110000 "Software", sul quale è stata assunta la prenotazione n. 2024/773.

La Dirigente dell'Area IV
Barbara Cavalli

"Atto sottoscritto con firma digitale ai sensi del D.Lgs. n. 82 del 07/03/2005 e s.m.i."