



AREA II – AMMINISTRAZIONE FINANZIARIA E PATRIMONIALE

DETERMINAZIONE DEL RESPONSABILE DELLA STRUTTURA “PROVVEDITORATO”

Oggetto: Progetto “S.A.R.I. – Supporto specialistico Registro Imprese”. Affidamento.

IL RESPONSABILE

Visto il D. L.vo 30 marzo 2001, n. 165 e s.m.i.;

Visti lo Statuto dell’Ente nonché gli atti deliberativi e regolamentari adottati ai sensi del predetto decreto in materia di individuazione delle competenze degli organi di indirizzo politico e della dirigenza e rilevato che, per effetto degli stessi e in virtù dell’incarico conferitole dal Dirigente dell’Area II – “Amministrazione Finanziaria e Patrimoniale” con l’Ordine di Servizio n. 57 del 30.11.2023, con il quale le è stato conferito l’incarico di responsabilità della Struttura organizzativa “Provveditorato”, l’adozione del presente provvedimento rientra nella propria competenza;

Visto il D. Lgs. 31 marzo 2023, n.36 “Codice dei contratti pubblici”;

Vista la nota, protocollo 224580/U del 16.10.2024, con la quale la Dirigente dell’Area IV - Registro Imprese e Analisi Statistiche, ha manifestato la necessità della realizzazione di un progetto, denominato “Nuove modalità di assistenza all’utenza del Registro Imprese e del REA - S.A.R.I. Supporto Specialistico Registro Imprese” da realizzare entro il mese di dicembre 2024;

Considerato che il progetto in parola, reso disponibile da InfoCamere, Società consortile delle Camere di Commercio, come evidenziato dalla nota predetta, costituisce un valido ed importante strumento di consultazione e informazione on line per gli adempimenti nei confronti del Registro Imprese con l’accesso ad una vasta offerta di contenuti ed informazioni articolato in tre moduli, ovvero:

1. Modulo selfservice web – collegato ad una Guida Interattiva già in uso dal sistema Camerale;
2. Modulo d’interazione con un centro di supporto specialistico tramite web form o prenotazione di chiamata;
3. Modulo d’interazione con un centro di supporto specialistico tramite chiamata diretta.

Visto che la Camera di Commercio di Roma, da sempre, considera un valore aggiunto, nel dialogo con l’utenza, la semplificazione degli adempimenti normativi ed è pertanto attenta a cogliere l’opportunità di dotarsi di strumenti informatici su misura atti proprio ad agevolare l’utenza;

Considerato che, a supporto della necessità e validità del progetto, la Responsabile della Struttura interessata dall'iniziativa, ha evidenziato quanto segue:

- la necessità di assistere il più possibile gli utenti nella compilazione delle domande telematiche, per garantirne la correttezza e quindi la snellezza dell'evasione;
- il carattere frammentario e disomogeneo degli strumenti informativi (sulla compilazione delle domande) attualmente in uso, rappresentati da vari manuali tematici che provengono da soggetti redattori diversi e non assicurano un allineamento in ambito nazionale delle prassi indicate agli utenti;
- l'adesione al S.A.R.I. permette di migliorare il servizio prestato all'utenza, in quanto rende disponibile agli utenti un'unica banca dati di agevole consultazione per tutti gli ambiti d'interesse (sulla corretta compilazione delle domande telematiche), nonché un servizio di assistenza tramite chiamata telefonica o prenotazione di chiamata diretta;
- l'abbandono dell'attuale servizio a pagamento di assistenza telefonica e via mail "Contact center" (insufficiente a soddisfare le esigenze informative, anche in ragione della fruizione limitata alla fascia oraria mattutina) e pertanto il nuovo servizio consentirà la liberazione di risorse economiche;
- il S.A.R.I. costituisce il necessario completamento della Guida Interattiva Unioncamere, strumento già in uso ma con dai contenuti molto limitati e non personalizzabili in base alle prassi in uso presso la Camera di Commercio di Roma;
- la banca dati alla base del S.A.R.I. sarà integrata nell'assistente virtuale (chat-bot) in corso di realizzazione nell'ambito del progetto "Azione Caring", un ulteriore canale di assistenza all'utenza dal carattere estremamente innovativo grazie all'utilizzo di intelligenza artificiale generativa.

Tenuto conto che l'azione della Camera è volta a favorire lo sviluppo del tessuto produttivo delle imprese e la crescita dei soggetti economici coinvolti;

Preso atto che, l'offerta economica di InfoCamere S.c.p.A. per il progetto in parola ha un costo stimato e rapportato al solo mese di dicembre 2024 di Euro 11.358,87 oltre IVA di cui Euro 1.600,00 oltre IVA *una tantum* per l'implementazione dello strumento;

Considerato che, la Camera di Commercio di Roma, in qualità di socio di InfoCamere S.c.p.A., può ricorrere alla Società consortile in virtù di quanto previsto dall'art. 7, co. 2 del D.lgs. n. 36/2023, il quale consente alle stazioni appaltanti di affidare direttamente a società *in house* lavori, servizi o forniture, nel rispetto dei principi di cui agli articoli 1, 2 e 3 del Codice;

Valutato, inoltre, che le analisi dell'offerta di InfoCamere S.c.p.A, realizzate dalla Deloitte Consulting S.r.l. condotta nell'agosto 2024, riguardanti il proprio benchmark ed il posizionamento rispetto al mercato di riferimento, hanno riscontrato un'offerta congrua rispetto ai valori di mercato (componente economica) e caratterizzata da un elevato livello qualitativo (componente tecnica);

Ritenuto, pertanto, di affidare la progettazione del servizio in parola ad InfoCamere S.c.p.A, società delle Camere di Commercio italiane per l'innovazione digitale e fornitrice di applicativi attualmente in uso dalla Camera per l'erogazione di servizi all'utenza e che proprio in virtù della conoscenza del sistema camerale può assicurare un servizio affidabile e *ad hoc*, tenuto conto dei rilevanti compiti istituzionali svolti dal Registro Imprese e del REA;

Ritenuto, altresì, di individuare nel Dirigente dell'Area IV, ai sensi dell'art. 114 e dell'art. 8, comma 4 dell'allegato I.2 del D.Lgs. n. 36/2023, il direttore dell'esecuzione del contratto in argomento;

Visto l'art. 6 del D.P.R. 254/2005 sulla redazione del preventivo annuale;

Visto l'art. 13 del citato Decreto sulla gestione del budget direzionale;

Considerato che la copertura della spesa relativa al servizio in oggetto per l'anno 2024 è garantita dalle disponibilità presenti nel budget direzionale dell'Area IV per l'esercizio dell'anno in corso;

Atteso che all'intervento in oggetto il CIG sarà acquisito mediante collegamento con la PCP garantito dalla piattaforma di approvvigionamento della Camera, rispondente ai requisiti di cui l'art. 25 del "Codice dei contratti pubblici";

DETERMINA

- di affidare, per le ragioni richiamate in premessa, ad InfoCamere S.c.p.a. con sede legale in Via Giovanni Battista Morgagni 13 - 00161 Roma, P.IVA 02313821007, la realizzazione di un progetto denominato "Nuove *modalità di assistenza all'utenza del Registro delle Imprese e del REA – S.A.R.I. Supporto specialistico Registro Imprese* al costo complessivo di Euro 11.358,87 oltre IVA di cui Euro 1.600,00 oltre IVA *una tantum* per la progettazione;

- di individuare nella Dirigente dell'Area IV, ai sensi dell'art. 114 e dell'art. 8, comma 4 dell'allegato I.2 del D.Lgs. n. 36/2023, il direttore dell'esecuzione del contratto in argomento;

- di demandare ad apposito atto del Dirigente dell'Area IV – Registro Imprese e Analisi Statistiche, l'assunzione della prenotazione di spesa relativa al costo *una tantum* per la progettazione e per il canone per il mese di dicembre 2024, quota stimata consuntivo, pari ad Euro 11.358,87 oltre IVA a valere sul Centro di Costo D81 "Dirigente Area IV" conto 1.325115 Servizi Infocamere che presenta la necessaria disponibilità;

Il Responsabile della Struttura

Provveditorato

Silvia Guadagni

“Atto sottoscritto con firma digitale ai sensi del D.Lgs. n. 82 del 07/03/2005 e s.m.i.”