



AREA IV – REGISTRO IMPRESE E ANALISI STATISTICHE

## DETERMINAZIONE DELLA DIRIGENTE

**Oggetto:** *ADESIONE SERVIZIO S.A.R.I. ANNO 2024 – PRENOTAZIONE DELLA SPESA*

### LA DIRIGENTE

Visti il D. Lgs. 30 marzo 2001 n. 165 e s.m.i. in materia di norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche, nonché lo Statuto dell'Ente, in materia di individuazione delle competenze degli organi di indirizzo politico e della dirigenza;

Visto l'art. 13 del D.P.R. 2 novembre 2005, n. 254 in materia di gestione del budget direzionale, ivi compresi gli investimenti, nell'ambito delle competenze previste dal regolamento interno sull'organizzazione degli uffici e dei servizi;

Rilevato che l'adozione del presente provvedimento rientra nella propria competenza, per effetto dell'incarico triennale di direzione dell'Area IV-*Registro Imprese e Analisi Statistiche* conferitoLe dal Segretario Generale con determinazione n. 2023000059 del 22/12/2023, con la quale è stato, altresì, assegnato il budget direzionale per l'anno 2024 (Area Organizzativa n. 5 – Codice D05 – Funzione Istituzionale B; Area Organizzativa n. 8 – Codice D08 – Funzione Istituzionale C; Area Organizzativa n. 14 – Codice D14 – Funzione Istituzionale D);

Considerata la necessità di assistere il più possibile gli utenti nella compilazione delle domande telematiche, per garantirne la correttezza e quindi la snellezza d'evasione;

Valutato che lo strumento S.A.R.I. (*Supporto specialistico Registro Imprese*) permette di migliorare il servizio prestato all'utenza, in quanto rende disponibile agli utenti un'unica banca dati – di agevole consultazione per tutti gli ambiti d'interesse – in particolare sulla corretta compilazione delle domande telematiche, nonché un servizio di assistenza tramite chiamata telefonica o prenotazione di chiamata diretta;

Rilevato che l'adesione al S.A.R.I. determinerà l'abbandono dell'attuale servizio a pagamento di assistenza telefonica e via *mail* "*Contact center*", a paragone non completamente sufficiente a soddisfare le esigenze informative, anche in ragione della fruizione limitata alla fascia oraria mattutina e pertanto consentirà la liberazione di risorse economiche;

Considerato che la banca dati alla base del S.A.R.I. sarà integrata nell'assistente virtuale (*chat-bot*) in corso di realizzazione nell'ambito del progetto “*Azione Caring*”, ulteriore canale di assistenza all'utenza dal carattere estremamente innovativo dato dall'utilizzo di intelligenza artificiale generativa;

Considerato che l'adesione al servizio è oggetto di uno specifico obiettivo di *performance* per il 2024 (*KPI 2 Innovazione nell'ambito della Transizione Digitale: progetto di reingegnerizzazione di una procedura*);

Vista la Determinazione della Responsabile della Struttura “Provveditorato” n. 2024000046 del 21/11/2024, con la quale è stata affidata a InfoCamere S.c.p.a. (CIG B468A82BC5) la realizzazione del progetto denominato “*Nuove modalità di assistenza all'utenza del Registro delle Imprese e del REA – S.A.R.I. Supporto specialistico Registro Imprese*” al costo di € 13.857,82 (IVA inclusa), che include l'importo di Euro 1.600,00 *una tantum* per la progettazione della piattaforma, nonché la quota di canone per il solo dicembre 2024, mese entro il quale tale strumento viene messo a disposizione all'Utenza;

#### **DETERMINA**

di utilizzare la somma di € 13.857,82 (IVA inclusa) relativamente alla fornitura descritta in premessa, sul centro di costo D081 “*Dirigente Area IV*” conto 1.325115 “*Servizi Infocamere*”, sul quale è stata assunta la prenotazione n. 2024/772.

La Dirigente dell'Area IV  
Barbara Cavalli

“Atto sottoscritto con firma digitale ai sensi del D.Lgs. n. 82 del 07/03/2005 e s.m.i.”