



AREA II – AMMINISTRAZIONE FINANZIARIA E PATRIMONIALE

DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE

Oggetto: Servizi consortili standardizzati: Estensione del “S.A.R.I. – Supporto specialistico Registro Imprese”.

IL DIRIGENTE

Assistito dal Responsabile della Struttura “Provveditorato”, Silvia Guadagni;

Visto il D.lgs. n. 165/2001 e s.m.i.;

Visto lo Statuto dell’Ente nonché gli atti deliberativi e regolamentari adottati ai sensi del predetto decreto in materia di individuazione delle competenze degli organi di indirizzo politico e della dirigenza;

Rilevato che, per effetto di tali atti nonché delle determinazioni del Segretario Generale n. 56 del 22.12.2023, con la quale gli è stato conferito l’incarico di direzione dell’Area II “Amministrazione Finanziaria e Patrimoniale”, e n. 5 del 14.01.2025, con la quale gli sono state delegate le funzioni previste dallo Statuto in materia di contratti pubblici, l’adozione del presente provvedimento rientra nella propria competenza;

Vista la determinazione del Segretario Generale n. 57 del 18.12.2024 con la quale sono stati assegnati i budget direzionali per l’anno 2025;

Visto l’art. 6 del D.P.R. 254/2005 sulla redazione del preventivo annuale;

Visto l’art. 13 del citato Decreto sulla gestione del budget direzionale;

Visto il D.lgs. n. 36/2023 e ss.mm. ii. “Codice dei Contratti pubblici”; di seguito detto anche Codice”;

Considerato che, la Camera di Commercio di Roma, in qualità di socio di InfoCamere S.c.p.A., può ricorrere alla Società consortile in virtù di quanto previsto dall’art. 7, co. 2 del D.lgs. n. 36/2023, il quale consente alle stazioni appaltanti di affidare direttamente a società *in house* lavori, servizi o forniture, nel rispetto dei principi di cui agli articoli 1, 2 e 3 del Codice;

Vista la propria determinazione n. 178 del 27.12.2024 con la quale sono stati affidati per l’anno 2025 ad InfoCamere S.c.p.A, vari servizi consortili standardizzati;

Visto che, tra i servizi previsti rientra sia quello denominato “S.A.R.I. – Servizio di supporto specialistico del Registro Imprese - Canone Fascia 5” al costo annuale per il canone di Euro 15.440,00 oltre IVA e sia quello di “Contact Center Standard” al costo annuale stimato di Euro 163.934,63 oltre IVA;

Visto che con nota, protocollo 88849/U del 02.04.2025, la Dirigente dell’Area IV - Registro Imprese e Analisi Statistiche ha comunicato sia la data di dismissione del servizio di “Contact Center Standard” e, al tempo stesso, la necessità di estendere il servizio” S.A.R.I.” anche ai moduli “chiamata telefonica diretta – richiamo telefonico - web form” a partire dal 15 aprile con una previsione di costo stimato aggiuntivo del servizio “S.A.R.I.”, dal 15.04.2025 al 31.12 2025, di Euro 79.750,00 oltre IVA, di cui Euro 77.050,00 oltre IVA per un volume presunto di 23.000 ticket telefonici e di Euro 2.700,00 oltre IVA per un volume stimato di 1.500 web form;

Tenuto conto, altresì che, a supporto di tale esigenza, è stato evidenziato come il servizio “S.A.R.I.”, oltre che un valido strumento di consultazione e informazione on line per gli adempimenti nei confronti del Registro Imprese, rappresenti, grazie all’estensione dei moduli in parola, un miglioramento nell’assistenza all’utenza, che diventa gratuita, a fronte dei costi sostenuti dall’utente utilizzando il numero 199 del “Contact Center Standard”, oltre che fruibile, a differenza di quest’ultimo, anche nella fascia pomeridiana, offrendo un servizio potenziato e gratuito, nell’ottica del miglioramento continuo dei processi e di orientamento all’utenza considerato da sempre per l’Ente un valore aggiunto;

Considerato che, a fronte dei vantaggi sopra esposti, l’estensione dei moduli “S.A.R.I.” a partire dal 15 aprile e sino al 31 dicembre 2025 avrà un costo stimato complessivo di Euro 79.750,00 oltre IVA;

Visto, altresì, che per il “Contact Center Standard” è stato inizialmente previsto un costo per il periodo gennaio dicembre 2025 di Euro 163.934,63 oltre IVA;

Considerato che effettivamente per il servizio predetto dal 1° gennaio al 15 aprile, data di dismissione del servizio, sono stati effettivamente spesi Euro 28.408,57 oltre IVA, con un risparmio, di circa Euro 135.526,06 oltre IVA;

Ritenuto opportuno, pertanto, ai sensi dell’art. 120 del D.lgs. 36/2023, di estendere il servizio denominato “S.A.R.I.”, includendo anche i moduli “chiamata telefonica diretta – richiamo telefonico - web form” a far data dal 15.04.2025 al costo precedentemente indicato;

Considerato che, la copertura della spesa relativa al servizio in oggetto per l’anno 2025 è garantita dalle disponibilità presenti nel budget direzionale dell’Area IV per l’esercizio dell’anno in corso;

Vista, altresì, la nota, protocollo 83391/U del 28.03.2025, del Dirigente dell’Area IV - Registro

Imprese e Analisi Statistiche, con la quale, ad integrazione della precedente nota, protocollo 241610 del 15.11.2024, ha incluso anche il servizio “Telemaco - Convenzione P.A. locali” tra i servizi consortili standardizzati richiesti per l’anno 2025, affidati con la propria determinazione 178 del 27.12.2024 e che, per mero errore, non era stato riportato nella nota precedente, benché considerato nella previsione di spesa;

DETERMINA

- di estendere per le ragioni richiamate in premessa, il servizio S.A.R.I., affidato con propria determinazione n. 178 del 27.12.2024 ad InfoCamere S.c.p.A., anche ai moduli “chiamata telefonica diretta – richiamo telefonico - web form” al costo stimato sino al 31 dicembre 2025 di Euro 79.750,00 oltre IVA in aggiunta al già previsto canone annuale di Euro 15.440,00 oltre IVA per un totale complessivo di Euro 95.190,00 oltre IVA;

- di rideterminare l’affidamento del servizio “Contact Center Standard”, affidato con propria determinazione n. 178 del 27.12.2024 ad InfoCamere S.c.p.A e dismesso a partire dal 15 aprile 2025, da Euro 163.934,63 oltre IVA a Euro 28.407,57 oltre IVA con un risparmio di Euro 135.526,06 oltre IVA;

- di demandare al Dirigente dell’Area IV – Registro Imprese e Analisi Statistiche, di determinare con propri atti gli adempimenti contabili necessari;

- di includere, tra i servizi standardizzati consortili affidati per il 2025, anche “Telemaco - Convenzione P.A. locali” il cui costo era stato già ricompreso nella propria determinazione di affidamento, richiamata in premessa.

Il Dirigente dell’Area II

Maurizio Rea

Il Responsabile della Struttura

Provveditorato

Silvia Guadagni

“Atto sottoscritto con firma digitale ai sensi del D.Lgs. n. 82 del 07/03/2005 e s.m.i.”