



DETERMINAZIONE DI SPESA N. 14 /AREA IV/BC/2023/BUDGET DIREZIONALE

Area Organizzativa n. CdC

OGGETTO: *ADESIONE SERVIZI A RICHIESTA INFOCAMERE: SERVIZIO CALL CENTER ANNO 2023 - PRENOTAZIONE DELLA SPESA*

LA DIRIGENTE

Assistita dalla Responsabile della Struttura “*Sanzioni e Qualità*”, Rosalba Maria Luisa Nucara;

Visto il D. Lgs. 30 marzo 2001 n. 165 e s.m.i., e lo Statuto dell’Ente e rilevato che, per effetto degli stessi e in virtù dell’incarico triennale di direzione dell’Area IV-Registro Imprese e Analisi Statistiche, conferitole dal Segretario Generale con determinazione n. 3 del 11/1/2021, l’adozione del presente provvedimento rientra nella propria competenza;

Visto l’art. 13 del D.P.R. 2 novembre 2005, n. 254 in materia di gestione del budget direzionale, ivi compresi gli investimenti, nell’ambito delle competenze previste dal regolamento interno sull’organizzazione degli uffici e dei servizi;

Vista la determinazione del Segretario Generale n. 59 del 22.12.2022, con la quale è stato assegnato il budget direzionale per l’anno 2023;

Vista la necessità di proseguire l’erogazione all’utenza del servizio di Call Center (servizio Standard) per il periodo 1/1/2023-31/12/2023, le cui condizioni e caratteristiche sono previste nel Listino Ufficiale di Infocamere;

Preso atto dell’importanza che riveste il servizio in parola, che consente di offrire all’utenza una gamma articolata di informazioni e assistenza avanzata nella predisposizione delle pratiche, anche se limitatamente al Registro delle Imprese, al Repertorio Economico Amministrativo ed all’Albo delle Imprese Artigiane;

Considerato che il servizio è, inoltre, in grado di segnalare, in sede di contatto telefonico, eventuali anomalie presenti in visura, nell’ottica del miglioramento della qualità dei dati e di recupero dei diritti di segreteria introitati, in caso di regolarizzazione;

Dato, dunque, atto della Determinazione del Dirigente dell’Area II – Amministrazione Finanziaria e Patrimoniale n. 159 /AREA II/MR/2022 del 12/12/2022, con la quale è stata

affidata a InfoCamere S.c.p.a. la gestione del Contact Center per l'anno 2023 e rilevato che il budget direzionale attualmente presenta una disponibilità per €. 150.000,00

DETERMINA

di utilizzare la somma di € 150.000,00 (IVA inclusa) relativamente alla fornitura sopra descritta, a valere sul centro di costo D08C "Sanzioni e Qualità", Mastro 3250 "Prestazione di servizi", Conto 325072 "Servizio Call Center", sul quale è stata assunta la prenotazione 220/2023 per il pagamento degli importi delle fatture che verranno addebitate nella competenza del corrente anno, salvo risultanze a consuntivo.

Roma,17/02/2023

LA DIRIGENTE
Barbara CAVALLI

La Responsabile della Struttura
Sanzioni e Qualità
Rosalba Maria Luisa Nucara

"Atto sottoscritto con firma digitale ai sensi del D.Lgs. n. 82 del 07/03/2005 e s.m.i."